

Szanowni Państwo,

Od 1.02.2022r. wprowadzamy nowy system zamawiania posiłków „zamowposilek.pl”. Rejestracja jest już uruchomiona. Przy pierwszej rejestracji prosimy korzystać ze strony w przeglądarce internetowej, ponieważ trzeba uzupełnić dane. Następnie można ściągnąć aplikację mobilną. Aby się zarejestrować prosimy kliknąć w poniższy link:

<https://bit.ly/3tlzqXt>

Rejestracja jest również możliwa na naszej stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration

JAK TO DZIAŁA:

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (aby otworzyć należy kliknąć w poniższe linki lub skopiować je do przeglądarki internetowej):

JAK SIĘ ZAREJESTROWAĆ:

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

JAK OPŁACAĆ I ZAMAWIAĆ POSIŁKI:

<https://bit.ly/2J7o0xz>

Nasz system działa na zasadzie przedpłaty, to znaczy aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a potem złożyć zamówienie. (Sama wpłata nie oznacza złożenia zamówienia.)

Płatności online zostaną wkrótce uruchomione. Za posiłki można również zapłacić przelewem tradycyjnym. Bardzo prosimy o zwrócenie uwagi na tytuł przelewu (numer użytkownika + imię i nazwisko), aby był zgodny z tym, który wyświetli się w aplikacji.

Przelew tradycyjny księguje się do 3 dni roboczych. Aby złożyć zamówienie z dnia na dzień trzeba skorzystać w przelewu online.

Nadpłaty oraz niedopłaty zostaną dodane do aplikacji do 28.02.2022r.

ZAMAWIANIE I ODWOŁYWANIE POSIŁKÓW:

Zamawianie abonamentowe do 31 dnia miesiąca.

Zamówić i odwołać posiłek można w aplikacji najpóźniej **w dniu wydawanie posiłku do godziny 8:00.**

Informacje na temat cen wybranych posiłków i zestawów, oraz kosztów wyżywienia na wybrany okres znajdują Państwo po zalogowaniu w aplikacji.

IDENTYFIKATOR:

Każde zarejestrowane dziecko otrzyma identyfikacyjny breloczek z chipem. Zostaną one wydane w szkole w pierwszych dniach lutego. Kaucja zwrotna za breloczek to 10zł (duplikat 10zł) opłacana także w systemie.

APLIKACJA MOBILNA:

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony. Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką



- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

POMOC:

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o skorzystanie z pomocy na naszej stronie www.zamowposilek.pl lub po zalogowaniu w zakładce „Pomoc”.

Pytania odnośnie jadłospisu, diet itp. prosimy kierować bezpośrednio do dostawcy posiłków, również poprzez zakładkę „Pomoc” lub na adres mailowy: kontakt@mniam-catering.pl

Z poważaniem,
Zespół zamowposilek.pl